

Políticas de compra en línea

Los precios de los productos incluidos en esta página, están en pesos mexicanos, todos los precios son más IVA y están sujetos a cambio sin previo aviso.

Para realizar transacciones en este sitio, aceptamos tarjetas de crédito tipo Visa y MasterCard. Si no cuenta con una tarjeta de crédito de estos tipos y desea comprar en nuestra página, favor de comunicarse al 01 800 73 76 166

El precio que se muestra al efectuar la transacción incluye costo del envío y del pedido. No incluye instalación ni mantenimiento del producto comprado.

El costo del envío será calculado en función del destino y el número de piezas incluidas en el pedido. (Se incluye en el total de la compra).

Al adquirir cualquiera de nuestros productos, el cliente asume la responsabilidad de que el producto es el indicado para el modelo donde será instalado, además de conocer el procedimiento para su instalación.

Después de haber completado la compra y realizado el pago, no será posible cancelar un pedido.

La introducción de datos falsos o incorrectos para la entrega del pedido queda bajo responsabilidad del cliente y en caso de generarse, éste deberá asumir los costos adicionales de envío derivados del incidente, o el pedido quedará cancelado sin responsabilidad para **Compro Llantas** ni devolución del dinero.

Por el momento, sólo atendemos pedidos dentro de la República Mexicana. La entrega de productos sólo se realiza mediante envío terrestre.

Compro Llantas realiza sus envíos mediante la compañía ENVÍA que le permite a los clientes, rastrear su pedido en su sitio Web <http://www.enviageb.com.mx>, mediante un código de rastreo que se le asigna al momento de procesar su compra en línea en <http://www.enviageb.com.mx>

La política de **Compro Llantas** es entregar su pedido en un plazo no mayor a 5 días, el plazo de entrega comienza a contar a partir de la confirmación de su pago por el banco.

Compro Llantas no asume responsabilidad en caso de demoras en la entrega, imputables a ENVÍA aunque hace hincapié en que esta empresa de paquetería cuenta con garantía de entrega para todos los envíos.

En caso de extravío durante el traslado, **Compro Llantas** se compromete a reponer al cliente, los productos incluidos en el pedido.

Compro Llantas se reserva el derecho de utilizar otros medios para entregar sus pedidos en caso de alguna contingencia.

Nuestros productos cuentan con tres años de garantía por defecto de fabricación (ver póliza de garantía) para estos cuando la Garantía sea procedente, se harán las reparaciones necesarias a la llanta o se considerará una bonificación basada en la parte proporcional de vida que reste a la banda de rodamiento original, cuyo valor será promedio de las lecturas tomadas en cuatro puntos equidistantes a través de la circunferencia de la banda de rodamiento, acreditando este valor en la compra de un artículo nuevo, igual o equivalente, tomando en cuenta el precio de venta vigente, siempre y cuando el cliente se comprometa a pagar los gastos del envío del producto dañado nuestras instalaciones físicas, así como los del envío del nuevo producto al domicilio indicado por el cliente.

En caso de que el producto ordenado, dejara de estar disponible por causas ajenas a la empresa, **Compro Llantas** determinará junto con el cliente, la forma de finiquitar el contrato de compra venta de manera justa, mediante la solicitud de un nuevo producto. El envío del nuevo producto se tomará como una nueva orden y por lo tanto tardará 5 días adicionales en ser entregado.

Cualquier duda, inconformidad o incidente, que pudiera derivarse de una transacción realizada en <http://www.comprollantas.com>, que no esté comprendido en estas políticas de compra, haga favor de notificarnoslo mediante nuestra forma de contacto en línea o de comunicárnosla al número 01 800 73 76 166, juntos analizaremos su caso para encontrar la solución más justa para ambas partes.